

## VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

A Dig- Build Kft. 5700, Gyula Gyár u. 18. által létrehozott „*Egy csepp tisztaság, Foltpatika*” vegytisztító elnevezésű 5700, Gyula Vásárhelyi P. u. 9. telephelyén textilvegytisztítást, mosást, szőnyegtisztítás vállalását végzi.

### Szolgáltatások vállalása

A vállalás a vállalkozói szerződés megkötésére irányuló tevékenység. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelő a szolgáltatás tárgyát a vállalkozó képviselőjének átadja, erről vállalási jegyet állít ki, ezzel a szolgáltatás elvégzésére vállalkozik, a megrendelő pedig a szolgáltatási díj fizetésére kötelezettséget vállal. Külön kikötéseket a vállalási jegyen rögzíteni kell, amelyet a megbízó aláírásával is igazol.

### Tájékoztatás, felvilágosítás

Vállalkozó köteles minden olyan körülményről megrendelőjét tájékoztatni, amely a vállalkozás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyeztet. A vállalkozó a megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Ha a megrendelő szakszerűtlen igényt támaszt vagy utasítást ad, erre a vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. Ha ennek ellenére utasítását fenntartja, a vállalkozó a szerződéstől elállhat. Ha mégsem állna el, a megrendelő kockázatára köteles a munkát elvégezni. A megbízó az utasítását aláírásával köteles igazolni.

### Vállalási jegy

Egy vállalási jegyen egy megbízó azonos határidőre vállalt munkadarabjai szerepelnek. A vállalási jegy tartalmazza:

- sorszám
- vállalás átvételének és kiadásának helye
- elkészülés határideje
- a szolgáltatás megnevezése
- munkadarab száma vagy súlya
- árjegyzéki árak, végösszegek
- vállalkozói észrevételei
- vállalkozó képviselőjének aláírása

### Mennyiségi átvétel

A tisztításra szánt terméket méréssel vagy számolással veszi át a vállalkozó. Kilós mosásánál a súly 1 kg-ra kerekíthető.

### Ruhák állapotára vonatkozó megjegyzés

A vállalási jegyen szereplő használati fokokra és egyéb hibákra vonatkozó megjegyzések közül aláhúzással kell megjelölni az aktuális hibát, melyet a megbízó tudomására kell hozni. Ha felelősség nélkül vállaljuk el a szolgáltatás elvégzését, konkrét utalás szükséges az okra, ezt a megbízó aláírásával elfogadja.

### Határidő

Az egyes szolgáltatásokra a vállalási határidő átlagosan 3 munkanap, ettől a vállalkozó az üzemi terheléstől eltérhet. A megrendelő igényeit figyelembe véve vállalhat rövidebb határidőre is.

### Vállalási ár

A szolgáltatási árakat az árjegyzék tartalmazza. Az árjegyzéket a megrendelő a szalonban megtekintheti.

#### Az elkészült szolgáltatás átadása

A vállalat teljesítése a szolgáltatás tárgyának a megrendelőnek való átadásával fejeződik be. A szolgáltatás tárgyának mennyiségében és összetételében meg kell egyeznie átadáskor az átvételkori mennyiséggel és összetétellel. A szolgáltatás tárgyát olyan csomagolásban kell átadni, hogy megőrizze a teljesített szolgáltatás minőségét. A ruhákat a már korábban meghatározott minőségben kell átadni. A megrendelő a vállalójegyet visszaadja a vállalkozónak.

#### Tételek átadása, ha a megrendelő nem rendelkezik a vállalási jeggyel

Ha a megrendelő személyazonosságának igazolása után a ruha kiadható. A vállalkozó példányára rá kell vezetni az adatokat, amit az átvevő aláírásával igazol.

A szalon nyitva tartása

Hétfő – Péntek: 8 – 17

Szombat: 8 – 12

#### Felelősség meghatározása, okozott károk megtérítése

A vállalt szolgáltatás teljesítése a szenny eltávolításán kívül arra is szolgál, hogy a tisztított termék használati értékét megőrizze, lehetőleg a szennyeződést megelőző állapot minél teljesebb megközelítésével. A Polgári Törvénykönyv szerint (339. §.): „aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában várható”.

Ruha tisztításánál, ha a ruhadarab tartalmaz jelzést, úgy a vállalkozó felelős azért, hogy a tisztítás és felújítás a jelölés, illetve a tisztítási utasítás betartásával történjék. Ha a vállalkozó bizonyítottan így jár el, de a textil a tisztítás következtében károsodik a vállalkozó vétségéről nem beszélhetünk. A káresemény megállapítására a Szolgáltatás-Fejlesztő és Tervező Kft. szakvéleménye szükséges.

#### A vállalkozó felelős

A tisztításra elvállalt textílián okozott mechanikai eszközökkel okozott lyukakért és szakadásokért, kivéve ha az, az áru ernyedtségéből vagy természetes elhasználódása miatt következett be. Felelős a szolgáltatást a vállalt határidőre elkészíteni. Ha a szolgáltatást nem a kezelési útmutató szerint végezte és ez meghibásodást okozott. Ha a vállalkozó átvételkor úgy dönt, hogy rongálás nélkül a szolgáltatás nem végezhető el, elállhat a munka elvégzésétől, amennyiben a megrendelő kéri, és a munka elvégzését aláírással igazolja, a későbbi károkért a vállalkozót felelősség nem terheli.

#### Vállalkozó mentessége a kártérítés felelőssége alól

Textília színezékének „lefutásáért”, ha az közönséges víz vagy tiszta oldószer (per) hatására megfelelő kezelési eljárás ellenére történik. Textilia díszítő elemeinek, gombjainak és bőr szegélyeinek és egyéb kellékeinek (gyöngyök, kézzel festett díszek, betét – anyagok stb.) károsodásért, ha a textil a egészére vonatkozó előírt tisztítási eljárást betartotta. A vállalási jegyen ezt rögzíteni kell.

#### Hibás teljesítés

Joggyakorlat szerint hibás a teljesítés, ha a vállalási jegyen vállalt kötelezettséget maradéktalanul nem teljesíti a tisztító.

#### Hibás teljesítés esetén

Határidő nem teljesítése esetén kérhet póthatáridőt. Minőségi hiba esetén kijavításra póthatáridőt kérhet, ez nem lehet több mint a vállalási idő (max. 8 nap).

Kárigény bejelentése esetén a bejelentés tárgyát képező munkadarab a tisztítónál marad, a szolgáltatási díjra nem tarthat igényt.

Kárigényt az átvétel teljesítése után is el kell fogadni az alábbi feltételek szerint:

- megrendelő a panaszt átvételkor nem észlelte
- azonosító jelet megőrizte
- a panasz átvételkor is fennállott
- átvétel óta nem telt el 3 hónap

Átvétel után észlelt panasz esetében, ha a munkadarab visszavételre került, a tisztító nem fizeti vissza a tisztítási díjat, de kártérítés esetén ( ha a hibát kiküszöbölni nem tudja) azt visszafizetni tartozik.

#### Kártérítés igény bejelentés helye

„Egy csepp tisztaság, Foltpatika” vegytisztító szalon

Amennyiben a vállalkozó a megrendelő megegyezni nem tud, szakvéleményt köteles kérni a Szolgáltatás Fejlesztő és Tervező Kft-től. A SZFTV szakvéleménye a vállalkozóra kötelező.

#### Kárrendezés formái

A vállalkozói díj részleges vagy teljes visszatérítése ( ez esetben a megrendelő tulajdonába visszakerül a ruházati cikk)

#### Kárrendezés mértéke

Mértékét a vállalkozó és a megrendelő egybehangzó véleménye alapján állapítják meg. A ruha újkori értékét számlával, blokkal igazolni kell.

Használati fok figyelembevételével a kárrendezés foka:

- újszerű állapotnál: 80 %
- átlagos állapotnál: 70 %
- elhasznált állapotnál: 50 %

A tisztítási folyamatban jelentkező gyártási hibáért a gyártó ill. forgalmazó felelős. Gyártási hibás termékért kártérítést a gyártó ill. forgalmazó fizeti a szakértői díjjal együtt.

Gyula, 2005. november 21.